



T grupp OÜ piletimüügieeskiri ja privaatsuspoliitika

Kehtiv alates 01.03.2024

Käesolev eeskiri kehtib bussipiletite müügil T grupp OÜ piletimüügisüsteemi kuuluvate bussijaamade kassades, piletimüügiautomaatides, www.tpilet.ee veebikeskkonnas ja Tpileti mobiilirakenduses.

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Dokumendiks, mis annab õiguse sõita ühissõidukis, on vormikohane pilet, mis on ostetud kassast, piletimüügiautomaadist, veebikeskkonnast www.tpilet.ee või Tpileti mobiilirakendusest.

1.2. Piletil peab olema loetavalt märgitud pileti number, pileti hind koos käibemaksuga, käibemaksu suurus, sõidu lähtekoht ja sihtkoht või sõidupiirkond, liini number, ühissõiduki väljumisaeg, -koht ja -kuupäev, ühistranspordi bussifirma (vedaja) nimi ja aadress.

1.3. Kõik bussifirmad aktsepteerivad bussi sisenemisel isepreinditud pileteid.

1.4. Kõik bussifirmad aktsepteerivad bussi sisenemisel Tpileti mobiilirakendusest ette näidatavaid pileteid.

1.5. Elektroonilisi pileteid aktsepteerivad kõik bussifirmad.

1.6. Tpileti keskkonnast piletiostul tellitud SMS-i aktsepteerivad kõik bussifirmad siseriiklikel kommertsliinidel.

1.7. Konkreetsele reisile ostetud pilet kehtib ainult sellele reisile, millele see on müüdud. Piletite müük siseriiklikele liinidele algab hiljemalt 10 (kümme) päeva enne bussi väljumist. Piletite müük kassades lõpetatakse hiljemalt 5 (viis) minutit ning www.tpilet.ee, mobiilirakenduses ja piletimüügiautomaadis olenevalt bussifirmast hiljemalt 5–10 minutit enne bussi väljumist.

1.8. Ostes pileti pealetulekuga vahepeatusest, ei garanteeri bussifirma kindlat istekohta. Tulles bussi pärast piletil märgitud algepeatust või väljumiskellaaega, ei garanteeri bussifirma kohta ning kui buss on välja müüdud, võib keelduda reisija pealevõtmisest.

1.9. Ostetud pileteid saab vahetada ja muuta vastavalt vedaja poolt kehtestatud reeglitele.

1.10. Sõidupileti kaotamisel, rikkumisel või hävimisel kaotab sõitja sõiduõiguse.

1.11. Kaotatud, rikutud või hävinud piletit ei asendata ja selle maksumust ei hüvitata.

1.12. Ühissõidukile pileti ostnud, kuid sellest maha jäänud sõitja kaotab õiguse sama piletiga sõita mistahes teises ühissõidukis. Piletit tagasi ei osteta ja raha ei tagastata.

1.13. Eelkooliealine laps võib reisida ainult täiskasvanud saatja olemasolul. Eelkoolialise lapse pileti kassamüügil on teenindajal õigus kontrollida lapsega koos reisiva täiskasvanu olemasolu.



1.14. Alla 12-aastastel lastel ei ole turvakaalutlustel soovitatav reisida bussi esimestel istmeridadel ning bussi keskmise väljapääsu taga asuvatel istmetel (ehk istmetel, mille ees ei ole järgmist istmerida). Juhul, kui nimetatud istekohtadele on ostetud pilet alla 12-aastasele lapsele, võib sõltuvalt vedajast bussijuht või klienditeenindaja lapse ohutuse tagamiseks lapse ning temaga koos oleva reisija bussis ümber paigutada.

1.15. T grupp OÜ ei vastuta ühistranspordi bussifirmade liinivedude toimumise ja reisijate teenindamise taseme eest.

1.16. Piletimüügiautomaadist, veebikeskkonnast www.tpilet.ee või Tpileti mobiilirakendusest piletite ostmisel rakendub piletipõhine 55 (viiekümne viie) senti suurune teenustasu. Kassadest piletiostul rakendub teenustasu 25 (kakskümmend viis) senti.

1.17. Piletimüügiautomaadist, veebikeskkonnast www.tpilet.ee või Tpileti mobiilirakendusest nullpileti ostmisel rakendub 1 (ühe) euro suurune teenustasu.

1.18. T grupp OÜ piletimüügikanalitest ostetud sõidupileteid on ilma T grupp OÜ-ga vastavasisulist kokkulepet sõlmimata keelatud edasi müüa. T grupp OÜ-l on õigus tühistada sõidupiletid, mille puhul on tuvastatud, et see on sõitjale müüdud vahendusteenuse kokkulepet mitte omava isiku poolt.

1.19. Sõidupileti eest tasumisega kinnitab reisija, et on nõustunud bussifirma kasutustingimustega, mis asuvad kodulehel www.tpilet.ee või müügiesinduses.

1.20. Bussifirma jätab endale õiguse kehtestada täiendavaid hinnamuutusi teatud tingimustele:

1.20.1. Erinevaid soodustuste kategooriaid ja allahindluse tasemeid erinevatel liinidel ja väljumistel;

1.20.2. erinevaid hinnakirju internetist, müügiesindustest ja/või bussist müüdavatele piletitele.

2. SÕITJA KOHUSTUSED

2.1. Sõitja peab pileti ostmisel koheselt kontrollima piletil olevate andmete õigsust ja pileti hinna vastavust makstule ning täiendavalt elektroonse pileti soetamisel www.tpilet.ee või Tpileti mobiilirakenduses selle avanemist oma nutiseadmes, hilisemaid pretensioone ei rahuldata. Pileti e-posti aadressile mittesaabumisel või mitteavanemisel, tuleb viivitamatult ühendust võtta klienditeenindusega aadressil info@tpilet.ee või E–R 08.00–19.00, L–P 09.00–17.00 (v.a. riigipühad) telefonil +372 681 3408.

2.2. Sõitja vastutab www.tpilet.ee veebikeskkonnas või Tpileti mobiilirakenduses sisestatud andmete (e-posti aadress, telefoninumber, nimi, sooduskaardi number vms) õigsuse eest.

2.3. Sooduspilet kehtib ainult koos soodustust tõendava dokumendiga. Soodustust tõendav dokument peab sõitjal olemas olema kogu reisi vältel. Kui sõitjal ei ole bussijuhile või reisisaatjale ette näidata vastavat soodustust tõendavat dokumenti, võib bussijuht või reisisaatja nõuda uue pileti ostmist või täispileti ja sooduspileti vahe tasumist.

2.4. Sõitja on kohustatud hoidma piletit alles sõidu lõpuni ning esitama selle ühissõidukijuhi, kontrolöri või teiste kontrolliõigusega ametiisikute esimesel nõudmisel. Piletit ei tohi anda ühissõidukijuhi kätte hoiule.

2.5. Sõitjal on soovituslik saabuda bussijaama mitte hiljem kui 15 minutit enne bussi väljumist (olenemata sellest, kas pilet on eelnevalt ostetud või mitte).



2.6. Sõitja peab arvestama, et bussifirmal on õigus talle teenust mitte osutada, kui reisija saabub bussi peale alkoholi- või narkojoobes. Sellisel juhul reisijale piletiraha ei tagastata.

2.7. Lemmikloomaga reisimisel tuleb enne pileti ostmist ning bussi peale minemist tutvuda konkreetse bussifirma reeglitega, mis puudutavad lemmikloomaga reisimist. Osad bussifirmad (näiteks Lux Express) lubavad lemmikloomi bussi ainult koos transpordipuuriga. Sõitja peab arvestama, et bussifirma reeglite rikkumisel on bussifirmal õigus talle teenust mitte osutada ja piletiraha mitte tagastada.

3. PILETITE TAGASTAMINE

3.1. Ärajäänud reisi korral ostetakse pilet tagasi ning raha tagastatakse.

3.2. Vastavalt bussifirma kehtestatud reeglitele ei ole kampaaniapileteid võimalik tagastada ja/või ümber vahetada.

3.3. Pileteid on võimalik tagastada ainult sellesse kanalisse, kust pilet osteti, v.a. piletimüügiautomaadist ostetud piletid, mida saab tagastada ainult kassas või enne bussi väljumist saates e-posti aadressile info@tpilet.ee.

3.4. Enne sõiduplaanijärgset ühissõiduki väljumist reisija soovil tagastatav pilet ostetakse tagasi ning raha tagastatakse vastavalt alljärgnevale:

3.4.1. Pileti tagastamisel rakendub 1 (ühe) euro suurune teenustasu;

3.4.2. pileтите tagasiost lõpetatakse 15 (viisteist) minutit enne ühissõiduki väljumist ning hiljem tagastatavate pileтите maksumust ei hüvitata;

3.4.3. kuni 24 (kaksikümmend neli) tundi enne ühissõiduki väljumist tagastatakse 100% tagastatud pileti hinnast, millest arvestatakse täiendavalt maha 1 (ühe) euro suurune teenustasu;

3.4.4. pileti tagastamisel vähem kuni 24 (kaksikümmend neli) tundi enne ühissõiduki väljumist tagastatakse 60%. Tagastatavast summast arvestatakse täiendavalt maha 1 (ühe) euro suurune teenustasu.

3.5. Kõiki kassasse tagastamise toiminguid teostatakse ainult kassade lahtiolekuaegadel.

3.6. Kassast ostetud pileti tagastamine toimub originaalpileti alusel T grupp OÜ piletimüügisüsteemi kuuluvate bussijaamade (Haapsalu, Jõhvi, Tartu, Tallinna, Rakvere, Võru; Kuressaare) ja Narva Fama bussipeatuse kassades käesoleva piletimüügi eeskirja punktides 3.1. kuni 3.4. nimetatud tingimustel. Pärnu ja Viljandi bussijaamast ostetud pileтите tagastamine toimub vastavalt nende bussijaamade kassade kehtestatud reeglitele. Kui pilet on ostetud T grupp OÜ piletimüügisüsteemi kuuluvatest kassadest, saab tagastada T grupp OÜ piletimüügisüsteemi kuuluvatesse bussijaamade kassadesse.

3.7. www.tpilet.ee ja Tpileti mobiilirakenduses tagastatud pileтите maksumuse tagasikanne toimub kuni 3 (kolme) tööpäeva jooksul pileti eest maksnud isiku pangakontole.

3.7.1. Krediitkaardiga makstud pileтите tagastamisel toimub tagasikanne 2 (kahe) nädala jooksul.

3.8. Sõidu katkemisel ühissõiduki rikke korral või bussifirmast oleneval põhjusel, kehtib sellele ostetud pilet sihtpunkti jõudmiseks sama bussifirma teistes ühissõidukites.



3.9. Sõltuvalt bussifirmade enda kehtestatud reeglitest võib kehtida käesolevast eeskirjast erinev pileti tagastamise/vahetamise kord. Sellisel juhul rakendatakse konkreetse bussifirma poolt kehtestatud reegleid.

ISIKUANDMETE KÄSITLEMINE ja PRIVAATSUSPOLIITIKA

Käesolev dokument reguleerib andmete kogumist, töötlemist ja säilitamist käsitlevaid põhimõtteid. Isikuandmeid kogub, töötleb ja säilitab vastutav töötleja T grupp OÜ

1. ISIKUANDMETE KÄITLEMINE

1.1. Tpileti piletimüügikeskkondades (www.tpilet.ee, mobiilirakendus, piletiautomaadid) on isikuandmete kogumise eesmärgid, sõltuvalt andmete iseloomust, järgmised:

1.1.1. Piletiostja e-posti aadressi kasutatakse elektroonilise pileti kohaletoimetamiseks. Samuti võib e-posti aadressi kasutada pileti ostnud reisija teavitamiseks reisi ärajäämisel või muutumisel (juhul, kui bussifirma on sellest muudatusest piletimüüjat teavitanud). Reisija nõusoleku alusel võib saata e-posti teel uudiskirju ja pakkumisi.

1.1.2. Reisija nime kohta andmete kogumine on rahvusvahelistel liinidel tingitud seadusest tuleneva piiriüleste reisijate isikutuvastuse kohustuse täitmiseks. Siseriiklike liinide pileti ostmisel on nime sisestamine vabatahtlik ning seda kasutatakse piletikontrolli lihtsustamiseks bussi sisenemisel (näiteks juhul, kui reisijal ei ole võimalik enda piletit paberkandjal või elektroonilisel seadmel esitada). Samuti võib reisija nime kohta andmete kogumine toimuda personaalse sõidusoodustuse õiguse kontrolliks.

1.1.3. Telefoninumbri sisestamine on vajalik pileti ostnud reisija teavitamiseks reisi ärajäämisel või muutumisel (juhul, kui bussifirma on sellest muudatusest piletimüüjat teavitanud). Siseriiklike liinide pileti ostmisel on telefoninumbri sisestamine vabatahtlik, rahvusvaheliste liinide puhul kohustuslik.

1.1.4. Dokumendi numbri, reisidokumendi liigi, reisija sünniaja, reisija kodakondsuse andmeid kogutakse üksnes rahvusvaheliste liinide piletimüügil seadusest tuleneva piiriüleste reisijate isikutuvastuse kohustuse täitmiseks.

1.2. Vastavalt raamatupidamise seadusest tulenevast kohustusest säilitatakse raamatupidamise algdokumente ning nendega seonduvaid isikuandmeid 7 (seitse) aastat alates selle majandusaasta lõpust, mil algdokument raamatupidamises kajastati.

1.2.1. Isikuandmeid, mis pole seotud raamatupidamise algdokumentidega säilitatakse 3,5 (kolm ja pool) aastat.

1.3. T grupp OÜ-l on õigus pileti ostnud isiku poolt sisestatud isikuandmeid eesmärgipäraseks kasutamiseks anda edasi ostetud piletile märgitud liini teenindavale bussifirmale ning seadusest tulenevaid ülesandeid täitvale osapooltele (näiteks politsei).

1.4. T grupp OÜ on kolmandate osapooltega sõlmitud lepingutes sätestanud osapoolte kohustuse kasutada isikuandmeid üksnes eesmärgipärasel otstarbel ning ei vastuta eesmärgipäraseks kasutamiseks kolmandatele osapooltele üleantud andmete väärkasutusest tingitud võimalike juhtumite eest.



1.5 Nimekiri volitatud töötlejatest, kellel on ligipääs teatud osale isikuandmetest nende kasutamiseks ainult eesmärgipärasel otstarbel: Anniston AS, AO Eurolines, Arilix OÜ, Baltic Shuttle OÜ, Ecolines OÜ, Ekspressbussiliinid OÜ, Estonian Lines OÜ, Esvil-Reisid AS, GoBus AS, Hansa Bussiliinid AS, Kalle Bussid OÜ, Lux Express Estonia AS, MK Autobuss OÜ, M.K.Reis-X OÜ, OOO „PTK Express“, Presto OÜ, SEBE AS, Sem Bus, Sirel Reisid OÜ, Taisto Express OÜ, TOV TransTempo, Tulisilm OÜ, V-Lines OÜ, Valgis OÜ.

4.5.1 Euroopa Liidu välised (või osaliselt väljaspool Euroopa Liitu tegutsevad) volitatud töötlejad on Microsoft Corporation, AO Eurolines, OOO „PTK Express“, SEM BUS, TOV TransTempo.

1.6. Juhul, kui pileti ostnud isik on pileti ostmisel andnud enda nõusoleku sisestatud e-postile reklaami saatmiseks, võib T grupp OÜ kasutada e-posti aadressi nimetatud otstarbel. Nõusolekut on võimalik tagasi võtta reklaamsõnumis sisalduva lingi vahendusel.

1.7. Isikuandmete töötlemisega seotud küsimused ja taotlused esitada e-posti aadressile info@tpilet.ee.

2. PRIVAATSUSPOLIITIKA

2.1. Võime koguda isikustamata teavet rakenduse kasutajate kohta iga kord, kui külastatakse rakendust. Isikustamata andmete teave võib sisaldada brauseri nime, seadme tüüpi ja tehnilist teavet kasutajate ühenduse kohta meie saidiga, näiteks kasutatud operatsioonisüsteemi ja Interneti-teenuse pakkujaid. ning muud sarnast teavet.

2.2. Meie rakendus võib kasutada küpsiseid, et parandada kasutajakogemust. Kasutaja veebibrauser paigutab küpsised kõvakettale, et salvestada teavet ja mõnikord jälgida teavet nende kohta. Kasutaja saab valida küpsised oma veebibrauseri seadete kaudu välja lülitada või saada hoiatuse, kui küpsiseid saadetakse. Kui nad seda teevad, tuleb märkida, et mõned osad rakenduse ei pruugi korralikult toimida.

2.3. Kuidas me kogutud teavet kasutame. Tpilet kogub ja kasutab kasutajate isikuandmeid tehingute töötlemiseks. Me võime kasutada teavet, mida kasutajad ise esitavad enda kohta, kui nad teevad tellimuse, ainult selle tellimuse teenindamiseks. Me ei jaga seda teavet väliste osapooltega, välja arvatud teenuse osutamiseks vajalikul määral.

2.4. Kuidas me teie andmeid kaitseme. Võtame kasutusele asjakohased andmete kogumise, salvestamise ja töötlemise tavad ning turvameetmed, mis kaitsevad teie isikuandmeid, kasutajanime, salasõna, tehinguandmeid ja volitamata juurdepääsu meie veebilehel salvestatud andmetele, muutmise, avalikustamise või hävitamise eest.

Bussifirmadele kehtestatud veotingimuste- ja eeskirjadega on võimalik tutvuda Regionaal-ja Põllumajandusministeeriumi kodulehel www.agri.ee ja:

- Anniston AS www.anniston.ee;
- Arilix OÜ www.bussikeskus.ee;
- ATG Bussiliinid OÜ www.atko.ee;
- Baltic Shuttle OÜ www.balticshuttle.ee/ee;
- Ecolines OÜ www.ecolines.ee;
- Ekspress-Auto L OÜ www.ekspressautol.ee;
- Estonian Lines OÜ www.estonianlines.eu/reisiteenused;
- Esvil-Reisid OÜ www.anniston.ee;
- GoBus AS www.gobus.ee/liinireisid/;
- AS Hansa Bussiliinid www.hansaliinid.ee/bussiliinid/kaugliinid;
- Lux Express Estonia AS www.luxexpress.eu;



- M.K. Reis-X OÜ www.reis.ee/kkk/;
- M.K. Autobuss AS www.mkautobuss.ee/;
- Presto OÜ www.presto.ee/ticket/reisijate-vedu/;
- SEM BUS <https://sem-bus.com/>
- Taisto Liinid OÜ www.liinid.taisto.ee/;
- TOV TransTempo <https://transtempo.ua/>
- Tulisilm OÜ www.tulisilm.eu
- Valgis OÜ <https://valgisbus.ee/>